



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม

ที่ อบ ๕๓๖๐๑ / ๒๕

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลโครงการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง”

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม

## เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับความโปร่งใสเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ การจัดกิจกรรม ๓ ประเภท ได้แก่ ๑ การส่งเสริมคุณธรรมในหน่วยงาน การฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน ๒ การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลในหน่วยงานที่มีการบริการประชาชนเป็นเลิศ ๓ การยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงานและบุคคลที่ประพฤติตนให้เป็นที่ประจักษ์ (ภายนอก) และในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๑๕ ประมวลจริยธรรม การขับเคลื่อนจริยธรรม ข้อ ๓ ผลการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (จาก ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) นั้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมได้กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง” ในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ณ วัดป่าโพธิญาณ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี

บัดนี้ การฝึกอบรมโครงการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นลง จึงขอรายงานผลการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง” ดังนี้

- ๑ ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ
- ๒ กิจกรรมสำคัญ : การบรรยายหัวข้อเรื่อง “พระราชกรณียกิจและหลักการทรงงานเพื่อปวงชน” และ “แนวทางการใช้ชีวิตอย่างพอเพียงและสุจริตตามรอยพระบาท”

## ปัญหาและอุปสรรค

- ๑ ระยะเวลาในการบรรยายภาคทฤษฎีมีจำกัด ทำให้การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทำไม่ได้เต็มที่

๒. ภารกิจเร่งด่วนของเทศบาล รวมทั้งบางส่วนราชการทำให้การเข้าร่วมกิจกรรมไม่เต็มเวลาในบางช่วง และไม่อาจเข้าร่วมครบตามจำนวนที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการจัดกิจกรรมลักษณะนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือจัดกิจกรรมศึกษาดูงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เพื่อให้เห็นภาพการนำหลักการทรงงานไปใช้ในพื้นที่ยั่งยืน

๒. ควรมีการขยายผลสู่กิจกรรม “จิตอาสา” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ปฏิบัติจริงตามแนวพระราชดำริ

ระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหรือผู้สังเกตการณ์ที่เข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสังเกตการณ์ที่หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานอื่นจัดการฝึกอบรม จัดทำรายงานการเข้ารับการฝึกอบรมหรือเข้าร่วมสังเกตการณ์เสนอผู้มีอำนาจอนุมัติตามข้อ ๙ ภายในหกสัปดาห์ นับแต่วันที่เดินทางกลับถึงสถานที่ปฏิบัติราชการ และ

ข้อ ๑๑ ให้มีการประเมินผลการฝึกอบรม และรายงานต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่จัดการฝึกอบรมภายในหกสัปดาห์นับแต่วันสิ้นสุดการฝึกอบรม

๒. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*เบญจมาภรณ์*

(นางสาวเกศวีย์ พันธุ์แสง)

พนักงานวิทยุ

ความเห็นนักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

-เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-เพื่อโปรด.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

*จันทิรา*

(นางสาวจริญญา จันทิรา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ....

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

จำเอก   
(สยาม ชินบุตร)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

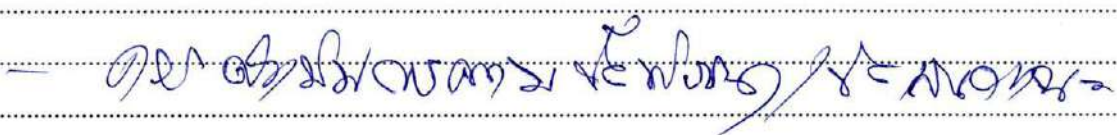
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....  
.....  
.....

  
(นายประกาศิต สมสะอาด)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



ว่าที่ร้อยตรี   
(ธนเสกฐ์ ธนชพุทธิพงศ์)  
ปลัดเทศบาล

/ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม...

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม

-๗๖๖-

.....

.....

.....

.....

.....

.....



(นายก้องสกล แก้วกัญญา)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม



รายงานผลโครงการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม  
บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม  
องค์กรสุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
“กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิต  
แบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ  
พระบรมราชชนนีพันปีหลวง”

หลักการทรงงานของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง (ซึ่งสอดคล้องและสืบสานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙) สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการ เป็น ข้าราชการส่วนท้องถิ่นยุคใหม่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ ดังนี้

#### หมวดที่ ๑: การเข้าถึงปัญหาและการเตรียมตัว

- ๑ ศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบ: ข้าราชการต้องศึกษาข้อมูลพื้นที่และชุมชนให้ลึกซึ้งก่อนเริ่มโครงการ
- ๒ ระเบิดจากข้างใน: สร้างความเข้มแข็งให้คนในชุมชนอยากพัฒนาด้วยตัวเองก่อนที่รัฐจะเข้าไปช่วย
- ๓ แก้ปัญหาจากจุดเล็ก: มองปัญหาในพื้นที่และแก้ไขจากจุดเล็กๆ ที่ทำได้ทันที ไม่ต้องรอโครงการใหญ่
- ๔ ทำตามลำดับขั้นตอน: เริ่มต้นจากสิ่งที่จำเป็นที่สุด เช่น ปากท้องและความปลอดภัย ก่อนขยับไปเรื่องอื่น

- ๕ ภูมิสังคม: ปรับแผนงานให้เข้ากับสภาพภูมิประเทศและวัฒนธรรมความเชื่อของคนท้องถิ่น
- ๖ องค์กรรวม: มองการพัฒนาแบบครบวงจร ไม่แยกส่วนงานใครงานมัน

#### หมวดที่ ๒: การปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วม

- ๗ ไม่ติดตำรา: ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้ยืดหยุ่นตามสถานการณ์จริงในท้องถิ่น
- ๘ ประหยัด เรียบง่าย ได้ประโยชน์สูงสุด: ใช้ทรัพยากรท้องถิ่นที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่าที่สุด
- ๙ ทำให้ง่าย: ปรับกระบวนการบริการประชาชนให้ลดขั้นตอน (Simplicity) ไม่ซับซ้อน
- ๑๐ การมีส่วนร่วม: เปิดโอกาสให้ชาวบ้านร่วมแสดงความคิดเห็นและร่วมลงมือทำ
- ๑๑ ประโยชน์ส่วนรวม: ยึดถือประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาลเป็นที่ตั้งมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
- ๑๒ บริการรวมที่จุดเดียว: พัฒนาศูนย์บริการ One Stop Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ชาวบ้าน

#### หมวดที่ ๓: ทศนคติและคุณธรรม

- ๑๓ ใช้ธรรมชาติช่วยธรรมชาติ: ใช้วิธีการทางธรรมชาติจัดการสิ่งแวดล้อมในชุมชน
- ๑๔ อามิสบูชา: การให้ความรักและความเมตตาต่อเพื่อนมนุษย์ในการบริการ
- ๑๕ ปลุกป่าในใจคน: สร้างจิตสำนึกรักษ์ท้องถิ่นให้เกิดขึ้นในใจของเยาวชนและประชาชน
- ๑๖ ขาดทุนคือกำไร: การเสียสละแรงกายแรงใจในวันนี้ คือกำไรที่เป็นความสุขของประชาชน
- ๑๗ การพึ่งตนเอง: สนับสนุนให้คนในชุมชนพึ่งพาตัวเองได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- ๑๘ พออยู่พอกิน: ช่วยให้ชาวบ้านมีพื้นฐานการดำรงชีวิตที่มั่นคงก่อน
- ๑๙ เศรษฐกิจพอเพียง: ใช้เป็นปรัชญานำทางในการบริหารงบประมาณและวางแผนชีวิต
- ๒๐ ความซื่อสัตย์ สุจริต จริงใจ: หัวใจสำคัญของการเป็นข้าราชการท้องถิ่นที่ประชาชนไว้วางใจ
- ๒๑ ทำงานอย่างมีความสุข: เมื่อข้าราชการมีความสุขในการช่วยคน ผลงานก็จะออกมาดี
- ๒๒ ความเพียร: ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคหรือคำครหาในการทำงานเพื่อส่วนรวม
- ๒๓ รู้ รัก สามัคคี: ประสานงานกับทุกฝ่ายในท้องถิ่นด้วยความเข้าใจและความรัก

### การประยุกต์ใช้หลักการทรงงานมาใช้กับเทศบาล

“หยาดเหงื่อเพื่อปวงประชา” น้อมนำความเพียรของพระพันปีหลวงสู่การบริการประชาชน –เน้นเรื่องความอดทน และการไม่ย่อท้อต่อปัญหาในพื้นที่

“ศิลปินแห่งชาติ” การต่อยอดความคิดสร้างสรรค์ และภูมิปัญญาท้องถิ่นในงานพัฒนาชุมชน –เน้นการส่งเสริมอาชีพ และเศรษฐกิจฐานรากตามแนวทางพระราชดำริ

“แม่ของแผ่นดิน” พลังแห่งความเมตตาในการประสานรอยร้าว และสร้างความสามัคคีในองค์กร –เน้นเรื่อง Soft Power การสื่อสารด้วยความเมตตา และการทำงานเป็นทีม

“หลักการทรงงาน ๒๓ ข้อกับการเป็นข้าราชการส่วนท้องถิ่นยุคใหม่” –เน้นการนำหลัก “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” มาใช้ในงานเทศบาล

๑ **หลักความเมตตาและให้โอกาส** : จะนำมาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียนจากชาวบ้าน โดยใช้ความเข้าใจ และความเมตตาเป็นที่ตั้ง มากกว่าการบังคับใช้กฎหมายเพียงอย่างเดียว

๒ **ความเพียรพยายาม และการทำงานปิดทองหลังพระ** : จะนำไปปรับใช้กับกองการศึกษา สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพ

๓ **การประหยัด และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า** : จะนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการวางแผนจัดทำแผนงาน/งบประมาณเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยรวม

๑ ข้อมูลทั่วไปของโครงการ :โครงการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง”

## ๒ หลักการและเหตุผล

เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และน้อมนำพระราชจริยวัตร และพระราชกรณียกิจของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชชนนี พันปีหลวง มาเป็นแบบอย่างในการครองตน และครองงาน

## ๓ วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรม คุณธรรม จริยธรรม และสามารถนำพระราชกรณียกิจสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง มาเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงาน และการดำเนินชีวิต ดังนี้

๓.๑. ด้านความรู้ : ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในหลักการทรงงาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” และแนวคิดเรื่องความเมตตาต่อราษฎรต่อพระพันปีหลวง

๓.๒. ด้านทัศนคติ : เสริมสร้างความสมัครสมานสามัคคีระหว่างข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น ข้าราชการฝ่ายข้าราชการประจำ โดยมีเป้าหมายร่วมกันคือ การบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓.๓. ด้านการปฏิบัติ : สามารถนำหลักคุณธรรมมาใช้ลดความขัดแย้งในองค์กร และเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามระเบียบพัสดุ และงบประมาณ

๔ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๐ คน ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ

๕ ระยะเวลาดำเนินการ : วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

## ๖ สรุปสาระสำคัญจากอบรม

๖.๑. การน้อมนำแนวพระราชดำริ : เรื่องความเพียร การเสียสละเพื่อส่วนรวม และความละเอียดรอบคอบในการทำงาน

๖.๒. การดำรงชีวิตแบบเพียงพอ : ส่งเสริมการใช้ชีวิตบนพื้นฐานของความพอดี มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๖.๓. จริยธรรมในการทำงาน : การรักษาความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะ และการให้บริการด้วยความเต็มใจ

๖.๔ ผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล : เน้นการครองตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Modle) และกำหนดนโยบายที่มุ่งเน้นการสงเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในท้องถิ่น

๖.๕. พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ : เน้นความเพียรพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ การมีจิตอาสา และการให้บริการประชาชนด้วยรอยยิ้มและความเต็มใจ

## ๗ ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม

๗.๑. **เชิงปริมาณ** : จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ บุคลากรมีความเข้าใจในเรื่องวินัย จริยธรรม และหลักการทรงงานเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน

๗.๒. **เชิงคุณภาพ** : ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และมีความเข้าใจในหลักการทรงงานเพิ่มขึ้น เกิดทัศนคติเชิงบวกในการบริการประชาชน และความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อส่วนรวมตามรอยเบื้องพระยุคลบาท

๗.๓. **เกิดแนวคิดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง** : การจัดกิจกรรม “จิตอาสาเทศบาลปิ่นสุข” เพื่อลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุในพื้นที่

๗.๔. **ธรรมนูญแห่งความดี** : ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการร่วมกันกำหนดแนวทาง “ทำงานด้วยใจ โปร่งใสทุกขั้นตอน” เพื่อเป็นบรรทัดฐานของหน่วยงาน

๗.๕. **ด้านการทำงาน** : พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างเหมาบริการ เกิดแรงบันดาลใจในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ตามแนวทางที่พระองค์ท่านทรงวางไว้ และเกิดความสมัครสมานสามัคคีในหน่วยงานผ่านการทำกิจกรรมกลุ่มร่วมกัน

๗.๖. **ด้านการดำรงชีวิต** : เสริมสร้างการใช้ชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๗.๗. **ภาพลักษณ์ขององค์กร** : เสริมสร้างภาพลักษณ์การเป็นหน่วยงานที่ยึดมั่นในสถาบันหลักและจริยธรรมวิชาชีพ

## ๘ ประโยชน์ที่ได้รับ

๘.๑. ผู้เข้าอบรมมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานโดยยึดในหลักธรรม

๘.๒. เกิดความสมัครสมานสามัคคีในองค์กร

ผลการจากการฝึกอบรมหลักธรรมสำหรับพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง พนักงานจ้าง  
 เหมาบริการตามรอยพระยุคลบาทสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง  
 ส่งผลลัพธ์สำคัญทั้งในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการเสริมสร้างคุณลักษณะข้าราชการที่ดี  
 โดยสามารถสรุปผลที่ได้รับ ดังนี้

### ๑ การยึดมั่นในคุณธรรม และจริยธรรมการทำงาน

๑.๑. สุจริตและโปร่งใส : เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต  
 เทียบตรง และปราศจากการทุจริต

๑.๒. การเสียสละและอดทน : มีความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงานเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  
 มากกว่าประโยชน์ส่วนตนตามแบบพระราชจริยวัตร

๑.๓ การมีวินัย : ส่งเสริมการมีระเบียบวินัยในตนเอง และการปฏิบัติตามระเบียบแบบแผน  
 ของทางราชการอย่างเคร่งครัด

### ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพ และคุณภาพในการปฏิบัติงาน

๒.๑. การทำงานแบบองค์รวม : น้อมนำหลักการทรงงานมาใช้ในการประสานสัมพันธ์  
 และการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒. ความรับผิดชอบและความรวดเร็ว : ปฏิบัติหน้าที่ให้เสร็จทันเวลา และมีความ  
 รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของงานเพื่อประโยชน์ของประชาชน

๒.๓. ความรอบรู้คู่กุศโลบาย : พัฒนาตนเองให้มีความรู้ที่แม่นยำ และใช้กุศโลบายที่  
 เหมาะสมในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่

### ๓ การสร้างทัศนคติและค่านิยมที่ดี :

๓.๑. การครองตน ครองคน ครองงาน : เจ้าหน้าที่สามารถนำหลักธรรมมาประยุกต์ใช้  
 ในการดำเนินชีวิต และการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม

๓.๒. จิตสำนึกการเป็นข้าราชการที่ดี : สร้างความภาคภูมิใจในอาชีพ และตระหนักถึง  
 บทบาทในการเป็น “พลังแผ่นดิน”

๓.๓. การสืบสานพระราชปณิธาน : เกิดความตระหนักในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม  
 และสิ่งแวดล้อมตามแนวพระราชดำริ

### ๔ ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (จากการประเมิน)

๔.๑. ความพึงพอใจ : ผู้เข้าร่วมการอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเนื้อหาและรูปแบบ  
 กิจกรรมในระดับ “มากที่สุด” เฉลี่ยร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

#### ๔.๑.๑ KPI (ตัวชี้วัดความสำคัญ)

(๑) ๙๘ % ของผู้เข้าร่วมมีความเข้าใจในหลักการทรงงานมากขึ้น

(๒) ร้อยละ ๙๕ พึงพอใจในระดับ “มากที่สุด”

(๓) ๑๐๐ % ตั้งใจนำหลักธรรมไปประยุกต์ใช้ในการบริการประชาชน

#### ๔.๑.๒. คีย์เวิร์ดแห่งความสำเร็จ

(๑) เมตตา : ให้บริการประชาชนด้วยความนอบน้อม และจริงใจ

(๒) เสียสละ : มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานมากกว่าประโยชน์ส่วนตน

(๓) พอเพียง : ใช้ทรัพยากรของรัฐอย่างคุ้มค่า และมีสติ

๔.๒. การนำไปใช้ประโยชน์ : เจ้าหน้าที่สามารถน้อมนำแนวทางแห่งความดีงามไปปรับ  
 ใช้ในการให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรม

สรุปทเรียนกิจกรรม “จิตอาสาบำเพ็ญประโยชน์” โครงการฝึกอบรมการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม บุคลากรเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำเนินชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง”

## ๑ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์

๑.๑ เป้าหมาย : สร้างจิตสำนึก “ผู้ให้” และการทำงานเชิงรุกเพื่อประชาชนตามรอย พระพันปีหลวง

๑.๒. ผลที่เกิดขึ้น : บุคลากร ๕๐ คน ร่วมกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เช่น ทำความสะอาดวัด เก็บกิ่งไม้หัก ขนกิ่งไม้ ตัดกิ่งไม้แห้ง ทำความสะอาดห้องน้ำ กวาดลานวัด ช่วยสร้างภาพลักษณ์ “เทศบาล ยุคใหม่ ใส่ใจประชาชน” ได้อย่างเป็นรูปธรรม

## ๒ หัวใจสำคัญของกิจกรรม

๒.๑. “ทำด้วยใจ ไร้ตัวตน” น้อมนำคำสอนหลวงปู่ชามปาปฏิบัติ คือการทำงานด้วยใจสงบ ไม่บ่น ไม่เกียง และทำเพื่อส่วนรวม โดยไม่หวังลาภ ยศ สอดคล้องกับพระปณิธานด้านจิตอาสาของพระพันปีหลวง

### ๒.๑.๑ สำหรับผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาล “ผู้นำคือผู้ใช้”

(๑) คำสอนหลวงปู่ชา : “ถ้าเราอยากให้เรารัก เราต้องรักเขาก่อน ถ้าเราอยากให้เราดี เราต้องดีก่อน” และ “การเป็นผู้นำคนนั้น ต้องนำตัวเองให้ได้ก่อน”

(๒) การน้อมนำหลักการทรงงาน : เน้นเรื่อง “การครองตน” และการมี “เมตตาธรรม” ในการปกครอง ตามแบบอย่างพระพันปีหลวง ที่ทรงตรากตรำพระวรกายเพื่อราษฎรโดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๓) แนวทางจิตอาสา : การบริการประชาชนด้วยรอยยิ้มและมีสติ ไม่หวั่นไหวต่อ คำตำหนิ หรืออารมณ์ของผู้รับบริการ

### ๒.๑.๒ สำหรับพนักงานเทศบาลและลูกจ้าง

(๑) คำสอนหลวงปู่ชา : “ไม้กวาดในมือนี้นี้แหละ คือเครื่องมือขัดเกลากิเลส” หมายถึง การทำงานทุกอย่างให้สะอาดทั้งกายและใจ

(๒) การน้อมนำหลักการทรงงาน : เน้นเรื่อง “ความซื่อสัตย์สุจริต” และ ความภาคภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนท้องถิ่นเหมือนหยาดเหงื่อของราษฎรที่พระพันปีหลวงทรงให้ความสำคัญเสมอมา

(๓) แนวทางจิตอาสา : การดูแลสาธารณสมบัติ การกวาดลานวัด หรือการช่วยชุมชน เป็นการสร้าง “บารมี” เล็กๆ ที่ยิ่งใหญ่ในระยะยาว

๒.๒. การฝึกสติในงาน : เปลี่ยนการกวาดลานวัด หรือการทำมาสะอาดศาลาให้เป็นการฝึกสติ ซึ่งช่วยลดความเครียด และเพิ่มสติในการทำงานราชการ

## ๓ ผลลัพธ์เชิงพฤติกรรม

๓.๑. ความอ่อนน้อมถ่อมตน : การได้ทำความสะอาดวัดซึ่งเป็นพื้นที่สาธารณะ ช่วยลดอัตตา “ตัวตน” ของบุคลากร ทำให้เข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้นด้วยเมตตา

๓.๒. ความสามัคคีในองค์กร : บุคลากรทุกระดับ : ทำงานร่วมกันโดยไม่มีเส้นแบ่งฐานะ สร้าง ความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกว่าการนั่งในการประชุมในสำนักงาน

#### ๔ จุดแข็งที่ควรนำมาใช้ในเทศบาล

๔.๑ บรรยากาศการทำงาน : ควรนำแนวคิด “สะอาด สงบ สว่าง” ของวัดป่ามาปรับใช้ในสำนักงาน เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการบริการด้วยใจ

๔.๒ จิตอาสาต่อเนื่อง : เสนอให้มี “วันจิตอาสาเทศบาล” โดยจัดกิจกรรมที่วัด หรือชุมชนอย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อรักษาความตื่นตัวทางคุณธรรมให้คงอยู่

#### ๕ สิ่งที่สะท้อนถึงภาวะผู้นำ

๕.๑. การทำงานเป็นทีม : กิจกรรมจิตอาสาช่วยหลายกำแพงระหว่างกองงาน ทำให้ผู้บริหารเห็นศักยภาพของบุคลากรในการร่วมมือการทำงานนอกเหนือจากงานเอกสารราชการ

๕.๒. ความใกล้ชิดกับประชาชน : การลงพื้นที่ทำให้บุคลากรสัมผัสกับปัญหาจริงในชุมชน ช่วยทำให้การวางแผนงบประมาณหรือโครงการในอนาคตตอบโจทย์ในพื้นที่ได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

#### ๖ จุดแข็งที่ควรส่งเสริมต่อ

๖.๑. พลังบวกในชุมชน: บุคลากรมีความสุขจากการเป็นผู้ให้ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงกับการลดความขัดแย้ง ลดตัวตน และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียม

๖.๒. การเป็นแบบอย่าง : การที่ผู้บริหาร หัวหน้างานลงมือทำงานร่วมกับพนักงานสร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นภายในองค์กรได้ดีกว่าการสั่งการเพียงอย่างเดียว

#### ๗ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๗.๑. ความต่อเนื่อง : ควรเปลี่ยนจาก “กิจกรรมครั้งคราว” เป็น “วัฒนธรรมองค์กร” เช่น กิจกรรมจิตอาสาประจำเดือนหรือไตรมาส

๗.๒. การต่อยอด : นำแนวคิดจิตอาสามาใช้ในกระบวนการทำงานตามปกติ เช่น การออกหน่วยเคลื่อนที่เชิงรุกในวันหยุดราชการ หรือนอกเวลาราชการ

## บทสรุป

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมได้จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ “กิจกรรมน้อมนำแนวทางการทำงานและการดำรงชีวิตแบบสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง” โดยจัดอบรมในวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ วัดป่าโพธิญาณ อำเภอสิรินธร จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

๑. เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ และแสดงออกถึงความจงรักภักดีผ่านการบำเพ็ญประโยชน์

๓. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำหลักปรัชญาและคุณธรรม/จริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในหลักคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

๕. เพื่อให้ผู้รับการอบรมสามารถนำแนวทางพระราชดำริ และหลักการทรงงานมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๖. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน ตลอดจนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงาน

๗. เพื่อส่งเสริม และพัฒนาให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็น ประสบการณ์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติร่วมกัน

๘. เพื่อให้บุคลากรมีความภาคภูมิใจในหน้าที่ มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีทัศนคติที่ถูกต้องในการปฏิบัติราชการ เพื่อสนองพระราชปณิธานโดยยึดหลักความสุจริตและประโยชน์ส่วนรวมตามรอยพระยุคลบาท

ผลการประเมินการดำเนินโครงการดังกล่าว ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๕๐ คน ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การขับเคลื่อนจริยธรรม (ผลการฝึกอบรมที่สอดคล้องสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ในหลักสูตรที่ดำเนินการโดยหน่วยงาน

### ๑ การประเมินการขับเคลื่อนจริยธรรม

๑.๑ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต จากการดำเนินโครงการฯได้มีการสอดแทรกกิจกรรมระดมสมองเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน พบประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑.๑.๑ จุดเสี่ยงที่พบ : การใช้อำนาจหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์แก่พวกพ้อง และการขาดความชัดเจนเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

๑.๑.๒ มาตรการควบคุม : เห็นควรจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติเพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน และการกำชับการใช้ทรัพยากรของหลวงอย่างเคร่งครัด

๑.๑.๓ แนวโน้มความเสี่ยง : หลังการอบรม ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากบุคลากรมีความตื่นตัว และเข้าใจบทบาทของหน่วยงานมากขึ้น

/ ๑.๒ การขับเคลื่อนจริยธรรมของเจ้าหน้าที่...

## ๑.๒ การขับเคลื่อนจริยธรรมของเจ้าหน้าที่

๑.๒.๑. การสร้างค่านิยม : เจ้าหน้าที่ร้อยละ ๑๐๐ ยืนยันที่จะยึดถือหลัก “ความซื่อสัตย์สุจริต” เป็นหัวใจสำคัญในการทำงานตามรอยพระยุคลบาท

๑.๒.๒ วัฒนธรรมองค์กร : เกิดข้อตกลงร่วมกัน (MOU ภายใน) ในการเป็นองค์กรไม่รับของขวัญ (NO Gift Policy) เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส

๑.๒.๓ พฤติกรรมต้นแบบ : ได้คัดเลือกบุคลากรที่มีพฤติกรรมโดดเด่นด้านจริยธรรมเพื่อเป็นต้นแบบของแต่ละกอง/ฝ่าย

## สรุปสิ่งที่ได้จากการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรม

๑ เจ้าหน้าที่ตระหนัก : แยกแยะได้ว่าสิ่งใดคือ “เรื่องส่วนตัว” และสิ่งใดคือ “ประโยชน์ส่วนรวม”

๒ ความโปร่งใสเพิ่มขึ้น : มีการเปิดเผยขั้นตอนการทำงาน และลดการใช้ดุลยพินิจที่อาจนำไปสู่การทุจริต

๓ จิตสำนึกการบริการ : น้อมนำความเมตตา และพระราชวริยะอุตสาหะของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง

แบบทดสอบความรู้ด้านจริยธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

คำชี้แจง : โปรดเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ ๑ : จริยธรรมและการแยกแยะผลประโยชน์

๑ พฤติกรรมใดคือการแยกแยะระหว่าง “ผลประโยชน์ส่วนตัว” และ “ผลประโยชน์ส่วนรวม” ได้ถูกต้องที่สุด

- ก. นำรถยนต์ราชการไปใช้ในงานมงคลสมรสของเพื่อนสนิท
- ข ปฏิเสธการรับของขวัญจากผู้มาติดต่อราชการในช่วงสงกรานต์ (No Gift Policy)
- ค นำกระดาษของสำนักงานที่เหลื้อมาใช้ให้ลูกทำการบ้าน
- ง ใช้เวลาราชการในการโพสต์ขายของออนไลน์เพื่อหารายได้เสริม

๒ ความหมายของ “จริยธรรม” สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ชัดเจนที่สุดคือข้อใด

- ก การทำงานให้เสร็จตามสั่งโดยไม่คำนึงถึงวิธีการ
- ข การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม
- ค การมีความรู้ความสามารถเหนือกว่าผู้อื่นในสายงาน
- ง การรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับผู้มีอิทธิพลในพื้นที่

๓ ข้อใดถือเป็น “ความเสี่ยงการทุจริต” ในกระบวนการทำงาน

- ก จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่โปร่งใส
- ข การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ค การใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เพียงลำพังโดยไม่มีเกณฑ์กำกับ
- ง การประชุมสรุปผลงานเป็นประจำทุกเดือน

ส่วนที่ ๒ การน้อมนำหลักการทรงงาน(สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง)

๔ หลักการทรงงานเรื่อง “ความอดทนและวิริยะอุตสาหะ” ของพระองค์ท่าน สอดคล้องกับจริยธรรมในข้อใด

- ก การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและความรับผิดชอบ
- ข การกล้าตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง
- ค ประหยัดอดออม
- ง การมีมนุษยสัมพันธ์ดี

๕ การน้อมนำพระราชดำริ “การให้โดยไม่หวังผลตอบแทน” มาใช้ในการทำงานส่งผลอย่างไร

- ก ทำให้เลื่อนตำแหน่งเร็วขึ้น
- ข สร้างจิตสำนึกบริการ เพื่อประโยชน์ของประชาชน
- ค ช่วยทำให้ทำงานได้ง่ายขึ้นเพราะมีคนเกรงใจ
- ง ทำให้ไม่ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่เคร่งครัด

๖ “การพึ่งตนเอง” ตามแนวทางพระราชดำริ สอดคล้องกับจริยธรรมข้อใด

- ก การไม่ขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเลย
- ข การใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างคุ้มค่า และพัฒนาทักษะตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- ค การทำงานเฉพาะหน้าที่ของตนเองเท่านั้น

ง การปฏิเสธร่วมงานกับหน่วยงานอื่น

ส่วนที่ ๓ : วัฒนธรรมองค์กรสุจริต

๗ นโยบาย “No Gift Policy ”

- ก เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่
- ข เพื่อป้องกันการรับสินบนและลดปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน
- ค เพื่อลดภาระของผู้มาติดต่อราชการ
- ง เพื่อลดภาระของผู้มาติดต่อราชการ

๘ หากท่านพบเห็นเพื่อนร่วมงานกระทำการที่เข้าข่ายทุจริต ท่านควรทำอย่างไรตามหลักจริยธรรม

- ก เพิกเฉยเพราะไม่เรื่องของตนเอง
- ข นำไปเล่าต่อในที่สาธารณะเพื่อให้ผู้อื่นทราบ
- ค รายงานผู้บังคับบัญชาตามช่องทางที่กำหนด หรือแจ้งเบาะแส
- ง ชมชู้เพื่อนคนนั้นเพื่อเรียกรับผลประโยชน์

๙ ข้อใดคือหัวใจสำคัญของ “วัฒนธรรมองค์กรสุจริต”

- ก การมีหัวหน้าที่สุจริต
- ข การมีระเบียบวินัย และการตรวจสอบที่โปร่งใสโดยทุกคนมีส่วนร่วม
- ค การจัดงานรื่นเริงบ่อยครั้ง
- ง การปิดบังข้อผิดพลาดเพื่อชื่อเสียงของหน่วยงาน

๑๐ การน้อมนำหลักการทรงงานมาใช้ในชีวิตแบบ “พอเพียง” ช่วยป้องกันการทุจริตอย่างไร

- ก ทำให้มีความโลภลดลง และพอใจในสิ่งที่มี
- ข ทำให้การทำงานช้าลงเพื่อความรอบคอบ
- ค ทำให้ไม่ต้องเข้าสังคมกับผู้อื่น
- ง ทำให้ได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้น

เฉลย ๑ ข/๒ ข/๓ ค/ ๔ ก/ ๕ ข/ ๖ ข/ ๗ ข/๘ ค/๙ ข/๑๐ ก

ตารางสรุปสถิติการตอบรายหัวข้อ  
(ประเมินจากผู้อบรมทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน)

หัวข้อประเมิน	ข้อที่	ร้อยละที่ ตอบถูกต้อง	ความเข้าใจ
๑ การแยกประโยชน์ส่วนตน/ส่วนรวม	๑,๓,๗	๙๒	ดีมาก
๒ ความรู้ด้านประมวลจริยธรรมและวินัย	๒,๘,๙	๗๕	ปานกลาง
๓ หลักการทรงงาน/จิตสำนึกบริการ	๔,๕,๑๐	๙๕	ดีมาก
๔ การพึ่งตนเองและความพอเพียง	๖	๘๘	ดีมาก

## บทวิเคราะห์ “จุดแข็ง” และ “จุดที่ควรพัฒนา”

### ๑ จุดแข็ง

๑ การน้อมนำหลักการทรงงาน : บุคลากรมีความเข้าใจดีเยี่ยมในเรื่อง “จิตสำนึกบริการ” และ “การให้โดยไม่หวังผลตอบแทน” ข้อ ๕ และสามารถเชื่อมโยงหลักความพอเพียงกับการป้องกันการทุจริตได้ชัดเจน

๒ นโยบาย “No Gift Policy” มีความเข้าใจในทางปฏิบัติสูง (ข้อ ๑ และข้อ ๗) แสดงถึงการยอมรับในวัฒนธรรมองค์กรสุจริตที่หน่วยงานกำลังขับเคลื่อน

### ๒ จุดแข็งที่ต้องพัฒนา

๑ ความรู้ด้านประมวลจริยธรรมและระเบียบปฏิบัติ (ข้อ ๒ และ ๘) พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (๗๕ %) โดยเฉพาะประเด็น “ขั้นตอนการแจ้งเบาะแส” และ “รายละเอียดข้อบังคับทางวินัย”

๒ การใช้ดุลยพินิจ : (ข้อ ๓) จัดให้มีการหรือกรณีศึกษาเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจในงานที่สุ่มเสี่ยงเป็นแนวทางปฏิบัติมาตรฐานเดียวกัน

### ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารจากผลการวิเคราะห์

๑ จัดทำสื่อความรู้ย่อย : สรุปขั้นตอนแจ้งเบาะแสการทุจริต และบทลงโทษทางวินัยเพื่อติดประกาศในสำนักงาน

๒ กิจกรรม คลินิก จริยธรรม : จัดให้มีการหรือกรณีศึกษาเกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจในงานที่สุ่มเสี่ยง เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติมาตรฐานเดียวกัน

**สรุปภาพรวม :** แม้จะมีจุดที่ยังไม่เข้าใจครบถ้วนในเชิงระเบียบกฎหมาย แต่ในด้าน “ทัศนคติและจิตสำนึก” บุคลากรมีการพัฒนาขึ้นมาอย่างมีนัยสำคัญสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

# ภาคผนวก

