



LPA ด้านที่ 1 ทบรณารจัดการ
ตัวชี้วัดที่ 10 (๖)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม

ที่ อบ ๕๓๖๐๑/ วันที่ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปร้องร้องทุกข์ร้องเรียน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนและเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณา ให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นในการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลนั้น เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมจึงได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาลเป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิด ประโยชน์ต่อประชาชนผู้มารับบริการ

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมขอสรุปร้องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล ตำบลบ้านด่านโขงเจียม ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

- | | |
|--|----------------|
| ๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มี |
| ๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่รัฐ | ไม่มี |
| ๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไป | จำนวน ๔ เรื่อง |

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของเทศบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก

(สยาม ชินบุตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ(นักบริหารงานทั่วไป)

เรียน ปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดพิจารณา

-เห็นควร.....

(นายประกาศิต สมสะอาด)

หัวหน้าสำนักปลัด (นักบริหารงานทั่วไป)

เรียน นายกเทศมนตรี

-เพื่อโปรดพิจารณา

-เห็นควร.....

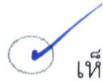
ขอ ออกรายการ ชมรมรักโลก ชม.

ว่าที่ร้อยตรี



(ชนแสวงษ์ ธนัชพุทธิพงศ์)

ปลัดเทศบาล



เห็นชอบ



ไม่เห็นชอบ



(นายก้องสกล แก้วกัญญา)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านด่านโขงเจียม

รายงานผลสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ศูนย์ร้องทุกข์ร้องเรียนเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม
อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

๑ ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		ยังไม่ดำเนินการ	
	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์	ร้องเรียน	ร้องทุกข์
ตุลาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	-	๒	-	๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	-	๑	-	๑	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	๑	-	๑	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		๔		๔				

๒ แบบสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ปี	ชื่อ/สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งไปยัง ผู้ร้อง
๑	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๓	นางวายุรี บุญไทย	ได้รับความเดือดร้อน จากรถบรรทุก มันสำปะหลัง ขับรถยนต์ด้วย ความเร็ว ทำให้ฝุ่นฟุ้งกระจาย	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ตรวจสอบปัญหา	ได้ประสานไป ยังบริษัทเจ้าของ รถบรรทุก มันสำปะหลังให้ ลดความเร็วรถลง และมอบหมายให้ รถบรรทุกนำไปทำ การฉีดน้ำ เพื่อบรรเทาความ เดือดร้อนของ ประชาชน	แจ้งการ ดำเนินการ ภายใน ๒ วัน (๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔)
๒	๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๓	นางสุทิตา วะยะลุน	ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากปัญหาคลื่น รบกวนจาก ห้องน้ำสถานการณ์ ประกอบการ ที่ก่อสร้างห้องน้ำ ติตริมรัว	เจ้าหน้าที่ได้ ลงพื้นที่ตรวจสอบ ปัญหา	ได้แจ้งไปยัง เจ้าของสถาน ประกอบการ ให้ขยับพื้นที่ ก่อสร้างห้องน้ำ ออกไปจาก พื้นที่ดินของ นางสุทิตา วะยะลุน ประมาณ ๒ เมตร เพื่อป้องกันคลื่น รบกวน	แจ้งผลการ ดำเนินการ ภายใน ๒ วัน (๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๔)
๓	๘ มกราคม ๒๕๖๔	นางเมลินี สีล้วน	ได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากปัญหาน้ำเน่า เสียจากคลองระบาย น้ำอุดตัน	จัดส่งเจ้าหน้าที่ นำรถบรรทุกน้ำ และเจ้าหน้าที่ ทำการล้างราง ระบายน้ำ และขุดลอกสิ่งอุด ตันออก เพื่อให้การ ระบายน้ำสะดวก	น้ำไม่มีกลิ่นเหม็น และการระบายน้ำ สะดวก รวดเร็ว	แจ้งการ ดำเนินการ ภายใน ๑๕ วัน (๑๕ มกราคม ๒๕๖๔)

ลำดับ ที่	วัน/ เดือน/ปี	ชื่อ/สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องเรียน	การดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งไปยัง ผู้ร้อง
๔	๑๖ ก.พ. ๒๕๖๔	อำเภอโขงเจียม (นายสมคิด ธนพรพาณิชย์)	ได้รับความ เดือดร้อน เนื่องจากการ ก่อสร้างถนนทาง ลอดใต้สะพาน แม่น้ำมูล มีการปิดแผงกั้น ปูนถนนบริเวณ ก่อสร้าง ทำให้ การสัญจรลำบาก	เนื่องจากพื้นที่ เป็นของกรมทาง หลวงโดยมี แขวงการทาง โขงเจียมเป็นผู้ดูแล การแก้ไขเบื้องต้น เทศบาลได้ประสาน ไปยังแขวงการทาง โขงเจียมได้จัดส่ง เจ้าหน้าที่ออก ดำเนินการแก้ไข ปัญหา ได้แก่ การเปิดแผงกั้นปูน ถนนออก และทำทางเชื่อม เข้า-ออก เพื่อให้ การสัญจรสะดวก ปลอดภัย	ประชาชนสามารถ ใช้เส้นทางได้ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	แจ้งผลการ ดำเนินการ ภายใน ๗ วัน (๒๓ ก.พ. ๒๕๖๔)

ปัญหา/อุปสรรค

๑ เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมยังขาดอุปกรณ์เครื่องมือบางอย่างที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน หรือมีสภาพเก่าทรุดโทรม เช่น รถดับเพลิง รถบรรทุกขยะ ทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ขาดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ในการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องอาศัยบุคลากรในหน่วยงานและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งรถดับเพลิงและรถบรรทุกขยะมีสภาพเก่าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้งานตั้งแต่การจัดตั้งสุขาภิบาลบ้านด่าน มีการซ่อมแซมบำรุงเพื่อให้สามารถใช้งาน มีค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมบำรุงรักษาเป็นจำนวนมาก และงบประมาณมีไม่เพียงพอ และในส่วนอุปกรณ์การปฏิบัติงานสำหรับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้แก่ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่มีความปลอดภัยขณะปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในด้านสาธารณภัยต่างๆ และงานจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล จำเป็นต้องมีชุดเก็บขยะที่ปลอดภัยในด้านอนามัยและป้องกันเชื้อโรคที่อาจมากับขยะ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงาน อาจเกิดอันตรายในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ด้วยความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ราชการ ความตั้งใจในการอุทิศเวลาให้กับทางราชการอย่างเต็มรูปแบบ และความเต็มใจในการให้บริการประชาชนในการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๒ เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมมีปัญหาระบบไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด การปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรในหน่วยงานและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งรถกระเช้าซ่อมไฟฟ้ามีไม่เพียงพอ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับเจ้าหน้าที่ออกปฏิบัติงาน อาจเกิดอันตรายในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ราชการ และความตั้งใจ และความเต็มใจในการให้บริการประชาชน ในการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

๓ ปัญหาขาดงบประมาณในการจัดซื้อรถยนต์และอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการเทศบาลต่างๆ เช่น รถดับเพลิง รถบรรทุกน้ำ รถบรรทุกขยะ รถกระเช้าติดตั้งเครน และอุปกรณ์ต่างๆที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

๔ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีทัศนคติในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักกฎหมาย เสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมและจริยธรรมทั้งภายในและภายนอกแก่บุคลากรในสังกัดเทศบาล

๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง เนื่องจากมีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบและขั้นตอนของกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไขปัญหา

๑ เสนอผู้บริหารเพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว และสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หากมีงบประมาณเพียงพอเห็นควรพิจารณาในการจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อรถกระเช้าซ่อมไฟฟ้า รถบรรทุกน้ำ รถดับเพลิง และรถบรรทุกขยะเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมต่อไป

๒ เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมควรพัฒนาทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

สรุป

๑ จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๔ เรื่อง

๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ $4 \times 100 = 100\%$