



รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม อำเภอโขงเจียม
จังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม
อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี

๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทาง การให้ บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑ งานให้บริการด้านการ จัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	๙๖.๓๐	๙๕.๘๕	๙๖.๒๐	๙๖.๖๕	๙๕.๕๐	๙๖.๑๐
๒ งานให้ความช่วยเหลือด้าน สาธารณภัยต่างๆ	๙๖.๘๐	๙๕.๕๘	๙๕.๖๗	๙๕.๒๐	๙๔.๗๒	๙๕.๖๐
๓ การตั้งจุดคัดกรองเพื่อ ป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid ๒๐๑๙)ในเขตชุมชน แออัดและพื้นที่เสี่ยงภัย	๙๕.๘๘	๙๕.๐๔	๙๔.๖๐	๙๕.๗๐	๙๖.๒๐	๙๕.๔๘
๔ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๙๗.๐๘	๙๕.๖๗	๙๕.๒๐	๙๖.๓๐	๙๕.๘๐	๙๖.๐๑
๕ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๙๖.๐๐	๙๖.๖๕	๙๔.๘๔	๙๔.๕๘	๙๗.๓๐	๙๕.๘๗
๖ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๙๕.๕๘	๙๔.๗๒	๙๖.๒๐	๙๕.๖๐	๙๕.๙๕	๙๕.๖๑
รวม	๙๖.๒๗	๙๕.๕๙	๙๕.๓๙	๙๕.๖๗	๙๕.๙๐	๙๕.๗๖

๒ ข้อเสนอแนะ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียม อำเภอโขงเจียม จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งมีกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหน่วยงานด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ และด้านคุณภาพการให้บริการผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการเทศบาลตำบลบ้านด่านโขงเจียมพบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายละเอียด ดังนี้

๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ระยะเวลาการให้บริการเหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ ส่วนที่ควรปรับปรุง คือ มีเอกสาร/แผ่นพับสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆให้บริการ

๒ ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คือดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ส่วนที่ควรปรับปรุงคือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ

๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการเข้ารับบริการ ส่วนที่ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ สะดวกต่อการติดต่อ

๔ ด้านช่องทางการให้บริการ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ส่วนที่ควรปรับปรุงคือ มีเอกสาร/แผ่นพับ/สื่อประชาสัมพันธ์

๕ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ ที่ควรปรับปรุงคือ การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ฉับไว ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ